

normas de la casa

restricción por edad

la edad mínima para alojarse todas las personas es de 35 años

- familias
- familias de padres con hijos pueden alojarse; solo familias
 - los padres tienen que alojarse todos los días junto a sus hijos (en el mismo apartamento)
 - no es posible que los padres reserven alojamiento para alojarse solamente sus hijos y amigos de estos
 - si los padres no vienen, se cancelará la reserva. El cliente perderá el importe pagado con antelación

tabaco

- no se puede fumar en el apartamento
- si el cliente fuma pagará 200,0€ y será desalojado del apartamento
- fianza tabaco → al hacer el registro de entrada, el cliente dejará un depósito de 100,0€ en concepto de fianza de tabaco
- si durante la estancia el cliente fuma se cobrarán 100,0€ más en la tarjeta del cliente (200,0€ si no se ha cobrado nada al hacer el check-in) y será desalojado del apartamento
- exceso de: ambientadores, inciensos, perfumes, ventanas abiertas, etc; son indicios de intentar neutralizar el olor a tabaco

covid

- para alojarse en este alojamiento, todos los clientes tienen que presentar la siguiente documentación
- CERTIFICADO DE VACUNACIÓN COMPLETA contra el coronavirus (COVID-19)
- si el cliente no presenta el certificado de vacunación, no podrá acceder al alojamiento y perderá el importe pagado con antelación

horario sin ruido

- no se puede hacer ruido de las 23:00h a las 8:30h
- no es posible celebrar fiestas,

mascotas

- no se admiten

horario check-in / check-out

- hora de entrada: hasta las 22:00h
- hora de salida: hasta las 11:00h

acceso al apartamento

- el acceso al apartamento queda reservado exclusivamente a los clientes alojados en el apartamento
- no es posible invitar a otras personas a acceder al apartamento para: comer, cenar, ducharse, etc..
- la dirección podrá acceder al apartamento por motivos de: limpieza, comprobar si se fuma, mantenimiento, inclemencias meteorológicas, ruido excesivo de los clientes etc...

desperfectos

- si, en la fecha de entrada o durante la estancia hubiera desperfectos en la vivienda o mal funcionamiento de algún electrodoméstico, notifíquelo a la dirección
- los posibles daños que se puedan causar en el apartamento durante la estancia se abonarán en efectivo o con tarjeta

limpieza del apartamento

- durante la estancia; los servicios de limpieza, hacer las camas, cambio de sábanas y toallas, recogida de basura, etc.. no están incluidos en el precio; aun así el establecimiento podrá acceder al alojamiento para realizar algunas de las labores antes citadas.
- fianza cocina → al hacer el registro de entrada el cliente dejará un depósito de 50€. este depósito se reembolsará en su totalidad al hacer el registro de salida; tras comprobar que la cocina está en las mismas condiciones a como estaba en la fecha de entrada